

Gwarancja WD

Gwarancja na produkty Western Digital różni się w zależności od modelu produktu. Gwarancję obowiązującą dla danego produktu można znaleźć za pośrednictwem strony danych produktu, w dokumentacji produktu lub kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta.

Przeglądaj według **marki/linii produktów**, aby znaleźć odpowiedni dokument. Jeśli nie wiesz, które zasady obowiązują w przypadku produktu używanego w Twojej firmie, możesz przejrzeć wszystkie produkty [Western Digital](#) lub [HGST](#).

Ograniczona gwarancja dotycząca produktów użytkowych G-Technology, oddział firmy HGST, własność Western Digital Company („G-Technology”)

Co obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy nowych pamięci masowych G-Technology zakupionych u autoryzowanego dystrybutora G-Technology, nabytych oryginalnie z zamiarem normalnego użytkowania i nieprzeznaczonych do odsprzedaży. G-Technology gwarantuje, że objęty gwarancją produkt jest wolny od wad materiałowych i wad wykonania, z zastrzeżeniem sytuacji określonych poniżej.

Jak długo trwa okres ograniczonej gwarancji?

Niniejsza ograniczona gwarancja trwa przez 1 rok, 2 lata, 3 lata lub 5 lat lub przez określony czas od daty zakupu, w zależności od tego, kiedy i gdzie dokonano pierwotnego zakupu. W celu określenia, jaką gwarancją objęty jest posiadany produkt G-Technology, należy odwiedzić stronę www.g-technology.com. Weryfikacja uprawnień może wymagać ważnego dowodu zakupu. W przypadku braku ważnego dowodu zakupu okres ograniczonej gwarancji będzie liczony od daty sprzedaży produktu przez G-Technology autoryzowanemu dystrybutorowi.

Czego nie obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania komercyjnego, nieprawidłowego użytkowania, modyfikacji lub zmian sprzętu lub oprogramowania, ingerencji, użytkowania w niewłaściwym fizycznym lub operacyjnym środowisku nieokreślonym w danych technicznych produktu, niewłaściwej konserwacji lub awarii spowodowanej przez produkt, za który nie odpowiada G-Technology. Nie udziela się gwarancji nieprzerwanego ani bezbłędnego działania produktu. Nie udziela się gwarancji na utratę danych – dane przechowywane w produkcie należy regularnie archiwizować w na osobnym nośniku pamięci. Nie udziela się gwarancji na produkt z usuniętymi ani zmienionymi etykietami identyfikacyjnymi. G-TECHNOLOGY NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, W TYM RÓWNIEŻ DOMNIEMANYCH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ ANI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE UMOŻLIWIĄJĄ OGRANICZENIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH, WIĘC OGRANICZENIE TO MOŻE NIE STOSOWAĆ SIĘ W KAŻDYM PRZYPADKU. G-Technology nie odpowiada za zwrot produktów, które nie są objęte gwarancją.

Co należy zrobić w przypadku problemów z produktem?

W przypadku problemów z produktem przed skontaktowaniem się z serwisem gwarancyjnym należy wykonać czynności przedstawione w procedurach dotyczących rozwiązywania problemów dostarczonych przez G-Technology lub sprzedawcę. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, należy

w pierwszej kolejności uzyskać Upoważnienie do Zwrotu Materiałów oraz adres wysyłki, kontaktując się z właściwym Centrum Obsługi Klienta G-Technology na stronie <http://www.g-technology.com/support>. Należy dokonać zwrotu objętego gwarancją i odpowiednio zapakowanego dysku twardego w naszym centrum logistycznym. Wskazówki dotyczące opakowania podano pod adresem <http://www.g-technology.com/support>. Należy wnieść wymagane opłaty transportowe, celne oraz ubezpieczenie transportu dysku do naszego centrum logistycznego. Przed dokonaniem zwrotu należy wykasować z produktu wszelkie dane osobowe i informacje prywatne.

Co zrobi firma G-Technology?

G-Technology dokona wymiany dysku na jego odpowiednik o takiej samej funkcjonalności (opłata za przesyłkę uiszczona). G-Technology może wymienić dany produkt na produkt, który był wcześniej używany, naprawiany lub testowany pod kątem zgodności ze specyfikacją G-Technology. Klient otrzymuje prawo do korzystania z zastępczego produktu w momencie dostarczenia go do przewoźnika w punkcie wysyłkowym G-Technology. Klient odpowiada za import zastępczego produktu (jeśli ma to zastosowanie). G-Technology nie zwraca oryginalnego dysku, w związku z tym przed dokonaniem zwrotu klient powinien przenieść swoje dane na inny nośnik. Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje odzyskiwania danych. Nie jest ono także uwzględnione w procesie zwrotu produktu. G-Technology gwarantuje, że zastępczy produkt będzie objęty gwarancją oryginalnego produktu przez czas pozostały do końca jej obowiązywania lub przez 90 dni (zależnie od tego, który okres jest dłuższy).

Do czego ograniczamy swoją odpowiedzialność?

FIRMA G-TECHNOLOGY ORAZ JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, DOSTAWCY, DYSTRYBUTORZY ORAZ SPRZEDAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: 1) ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH DOTYCZĄCE SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ WŁAŚCICIELA (POZA USZKODZENIAMI CIAŁA, W TYM ŚMIERCIĄ, ORAZ SZKODAMI RZECZOWYMI; 2) UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH WŁAŚCICIELA; ANI 3) SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE ANI ŻADNE EKONOMICZNE SZKODY NASTĘPCZE (W TYM RÓWNIEŻ UTRATĘ DOCHODÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NAWET JEŚLI POINFORMOWANO NAS O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE UMOŻLIWIAJĄ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, SZKÓD UBOCZNYCH LUB NASTĘPCZYCH, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W KAŻDYM PRZYPADKU.

W jaki sposób stosuje się lokalne przepisy prawa?

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NADAJE WŁAŚCICIELOWI OKREŚLONE UPRAWNIENIA. W ZALEŻNOŚCI OD SYSTEMU PRAWNEGO WŁAŚCICIELOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ RÓWNIEŻ INNE UPRAWNIENIA.