

## Informacje gwarancyjne i serwisowe

### Produkty biznesowe

#### Dwuletnia (2) lub trzyletnia (3) ograniczona gwarancja

GN Audio („GN”) udziela gwarancji użytkownikowi końcowemu, który zakupił produkt u dystrybutora lub u sprzedawcy („Partner GN”), że produkt jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej („Gwarancja”) na ograniczony okres („Okres gwarancji”), jak następuje:

- **Produkty przewodowe i bezprzewodowe/Speak/PanaCast:** dwa (2) lata od daty zakupu produktów
- **BIZ 2400 II/Engage 50/Engage LINK:** trzy (3) lata od daty zakupu produktów

Gwarancja podlega natychmiastowemu zakończeniu w przypadku, gdy produkt (a) został zmieniony, naprawiony lub poddany konserwacji przez dowolny podmiot, niebędący firmą GN lub Partnerem GN autoryzowanym przez firmę GN do przeprowadzania prac gwarancyjnych, niezależnie od tego, czy takie prace zostały wykonane pomyślnie bądź nie, lub (b) jest wykorzystywany razem z akcesorium lub innym sprzętem peryferyjnym niezatwierdzonym przez GN.

W trakcie Okresu gwarancyjnego GN według uznania (a) przeprowadzi naprawę produktu przy pomocy nowych lub odnowionych części; (b) wymieni produkt na nowy lub odnowiony, lub (c) zwróci opłaconą kwotę odpowiadającą cenie zakupu („Usługa gwarancyjna”). Gwarancja określa zakres i ograniczenia zobowiązań firmy GN wobec użytkownika końcowego, z wyłączeniem sytuacji, w których ma zastosowanie obowiązujące prawo.

Gwarancja na wymienione lub naprawione produkty wynosi sześć (6) miesięcy, LUB do końca pozostałego Okresu gwarancyjnego, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi później.

W ramach starań GN mających na celu ograniczenie zanieczyszczeń środowiska naturalnego produkt może składać się z części naprawionych, zawierających elementy używane, które mogły zostać przerobione. Wszystkie elementy używane spełniają wysokie standardy jakości i są zgodne ze specyfikacjami GN dotyczącymi wydajności i niezawodności produktu. Wadliwe części lub produkty, które zostały wymienione lub zwrócone do firmy GN w trakcie Okresu gwarancyjnego stają się własnością firmy GN.

#### Jak uzyskać Usługę gwarancyjną

Aby uzyskać Usługę gwarancyjną, należy skontaktować się z Partnerem GN, gdzie zakupiono produkt.

Produkt należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu lub, w ramach możliwości, w opakowaniu zapewniającym porównywalny stopień ochrony. W trakcie Okresu gwarancyjnego, za wyjątkiem sytuacji, które są zabronione przez obowiązujące prawo, użytkownik końcowy ponosi koszty wysyłki produktu do firmy GN lub do miejsca wskazanego przez firmę GN. W przypadku, gdy produkt jest objęty Gwarancją, firma GN ponosi koszty przesyłki zwrotnej po zakończeniu usługi. Użytkownik końcowy zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej w przypadku, gdy produkt nie jest objęty Gwarancją. Szkody powstałe w czasie transportu uważa się za odpowiedzialność przewoźnika, z wyłączeniem sytuacji, które są zabronione przez obowiązujące prawo. Wszelkie roszczenia należy kierować bezpośrednio do odpowiedzialnego przewoźnika.

Aby uzyskać serwis gwarancyjny, należy przedstawić następujące informacje:

1. Wadliwy produkt,
2. Imię i nazwisko użytkownika końcowego, nazwa firmy (w przypadku, gdy ma to zastosowanie), adres e-mail i numer telefonu,
3. Opis problemu i
4. dowód zakupu, który wyraźnie wskazuje nazwę i adres Partnera GN, datę zakupu i rodzaj produktu oraz numer modelu. W przypadku braku dowodu zakupu, Okres gwarancyjny rozpocznie się w oparciu o numer seryjny produktu.

### **Elementy eksploatacyjne oraz akcesoria nie są objęte Gwarancją**

Gwarancją nie są objęte elementy eksploatacyjne i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu, chyba że po zakupie produktu okażą się wadliwe lub uszkodzone. Obejmuje to, między innymi:

- Podstawowy QD do przewodów z modularnymi wtykami
- Podstawowy QD do urządzeń z konkretnymi wtykami przewodów
- Podstawowe przewody USB
- Wtyki adapterów
- Przewody LINK do urządzeń mobilnych
- Modularne RJ9 do przewodów RJ9
- Diodę zajętości
- Pałaki nagłowne
- Pałaki naszyjne
- Nauszniki
- Wkładki douszne EarGel
- Wkładki douszne
- Zaczepy na ucho
- Futerały/pokrowce
- Stojaki zestawu słuchawkowego
- Stojaki biurkowe
- Uchwyty ścienne
- Stojaki ładujące
- Osłony przeciwwietrzne na mikrofon
- Elementy dekoracyjne

- Produkty z pianką
- Baterie z możliwością wyjęcia

Elementy eksploatacyjne i akcesoria, które uległy uszkodzeniu w ciągu 14 dni po zakupie, lub takie, które zostały uznane za wadliwe w momencie zakupu.

### **Ograniczenia gwarancji**

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych do użytku, a nie do odsprzedaży. Gwarancja nie jest ważna, jeśli zastosowany fabrycznie numer seryjny, etykieta z kodem daty lub etykieta produktu zostały zmienione lub usunięte z produktu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wadliwe materiały fabryczne i fabryczne wykonanie i nie obejmuje wad lub uszkodzeń wynikających z: (a) nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowego zastosowania lub nadużycia, wypadku lub zaniedbania; (b) kontaktu z płynem; (c) narażania produktów lub akcesoriów na nieprawidłowe użycie lub warunki; lub (d) innych działań, które nie wynikają z winy GN, takich jak zagubienie zestawu słuchawkowego/słuchawek lub wkładek dousznych, w tym działań, które wynikają z winy Partnera GN.

Gwarancja nie obejmuje produktów, które nie były ładowane przez okres sześciu (6) miesięcy. Jeśli bateria w produkcie nie była ładowana przez okres sześciu (6) miesięcy, produkt może nie funkcjonować lub nie odzyskać pełnego potencjału i długoterminowej wydajności. GN nie oferuje żadnej gwarancji na taką wydajność.

Użytkownik końcowy odpowiada za obsługę i dbałość o produkt zgodnie z instrukcjami i specyfikacjami dostarczonymi wraz z produktem. Naprawy, które wynikają z niedopełnienia powyższych obowiązków nie są objęte Gwarancją.

NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTY KOSZTÓW OPISANE W NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI WYNAGRODZENIA SZKÓD PRZYSŁUGUJĄCYMI KUPUJĄCEMU. FIRMA GN, ANI PARTNER GN NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, KTÓRYMI OBJĘTY JEST PRODUKT, W TYM BEZ OGRANICZEŃ ZA STRATY HANDLOWE, KOSZTY UBOCZNE, UTRATĘ CZASU LUB POWSTANIE NIEDOGODNOŚCI. O ILE NIE JEST TO ZABRONIONE PRZEZ PRAWO, NINIEJSZA GWARANCJA MA CHARAKTER WYŁĄCZNY I JEST ZGODNA Z INNYMI WYRAŻNYMI I DOMNIEMANYMI GWARANCJAMI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJAMI HANDLOWYMI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

### **Uwaga**

Gwarancja nadaje użytkownikowi końcowemu określone prawa. Użytkownik końcowy może mieć również inne prawa, które zależą od danego kraju. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenia szkód przypadkowych lub wtórnych lub domniemane gwarancje, więc powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania. Gwarancja nie ma wpływu na przepisy prawa wynikające z odpowiednich praw krajowych lub lokalnych.