

## Szczegółowe warunki gwarancji / obsługa serwisowa

### WARUNKI GWARANCJI

1. **EVER Sp. z o.o.** (dalej: Producent) zapewnia Użytkownikowi wysoką jakość zakupionego sprzętu (dalej: Urządzenie).

2. Producent udziela gwarancji dla Użytkownika, **licząc w miesiącach od daty sprzedaży Urządzenia, lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji** Urządzenia - zgodnie z poniższą tabelą.

MODEL	Długość gwarancji urządzenia*	Gwarancja na akumulatory**	Czas naprawy***	Typ serwisu
	Od daty sprzedaży (w miesiącach)	Od daty sprzedaży (w miesiącach)		
<u><a href="#">DUO II / DUO II PRO</a></u>	24	12	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">DUO AVR / DUO AVR USB</a></u>	24	12	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">ECO PRO AVR CDS</a></u>	36	24	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">ECO LCD</a></u>	36	24	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">EASYLINE AVR USB</a></u>	24	12	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">SINLINE USB HID</a></u>	36	24	2 dni	door-to-door
<u><a href="#">SINLINE RT</a></u>	36	24	2 dni	door-to-door
<u><a href="#">SINLINE RT XL</a></u>	36	24	2 dni	door-to-door
<u><a href="#">POWERLINE RT PLUS 1-3</a></u>	24	24	5 dni	door-to-door
<u><a href="#">POWERLINE RT PLUS 6-10</a></u>	24	-	5 dni	door-to-door
<u><a href="#">POWERLINE DUAL 11/31</a></u>	24	12	14 dni	on-site
<u><a href="#">SPECLINE AVR 700</a></u>	24	-	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">SPECLINE PRO AVR 700</a></u>	24	12	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">MODUŁ BATERYJNY SPECLINE AVR</a></u>	-	12	14 dni	door-to-door
<u><a href="#">MODUŁ BATERYJNY SINLINE RT XL</a></u>	-	24	2 dni	door-to-door
<u><a href="#">MODUŁ BATERYJNY POWERLINE RT PLUS 1-3</a></u>	-	24	5 dni	door-to-door
<u><a href="#">MODUŁ BATERYJNY POWERLINE RT PLUS 6-10</a></u>	-	24	5 dni	door-to-door
<u><a href="#">MODUŁ BATERYJNY POWERLINE DUAL 11/31</a></u>	-	12	14 dni	on-site
KARTA SIECIOWA SNMP / HTTP	24	-	14 dni	door-to-door

<b>KARTA SIECIOWA NMC</b>	24	-	14 dni	door-to-door
<b>KARTA SNMP DO POWERLINE GREEN 33 / GREEN 33 LITE</b>	24	-	14 dni	door-to-door
<b>KARTA EPO DO SINLINE RT XL</b>	24	-	14 dni	door-to-door

\* dotyczy samego Urządzenia za wyjątkiem akumulatorów

\*\* po upływie okresu gwarancji na akumulatory koszty ich ewentualnej wymiany ponosi Użytkownik

\*\*\* w dniach roboczych (czas transportu urządzenia do/z serwisu nie jest wliczany w czas naprawy)

3. Warunkiem korzystania z gwarancji jest okazanie wypełnionej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu zawierającego czytelny numer fabryczny Urządzenia.

4. Sprzedawca ma obowiązek wypełnić kartę gwarancyjną w dniu wydania Urządzenia.

5. W przypadku braku jednego z ww. dokumentów okres gwarancji liczony jest od daty produkcji Urządzenia.

6. W oferowanych modelach zasilaczy UPS: **DUO II / DUO II Pro, DUO AVR / DUO AVR USB, ECO LCD, EASYLINE AVR USB, POWERLINE RT PLUS** pozycje 3-6 numeru fabrycznego na tabliczce znamionowej oznaczają datę produkcji Urządzenia, zgodnie z poniższym przykładem:

SERIA		DATA PROD. (ROK/MC)				TYP URZĄDZ.		NR KOLEJNY URZĄDZENIA			
N	N	X	X	X	X	0	0	1	1	1	1

Dla modelu: **POWERLINE DUAL 11/31**, data produkcji zawarta jest w pozycjach 1-6 numeru fabrycznego na tabliczce znamionowej, zgodnie z poniższym przykładem:

DATA PROD. (ROK/MC/DZIEŃ)						SERIA								
X	X	X	X	X	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Dla pozostałych modeli: **SINLINE USB HID / RT / RT XL, SPECLINE AVR 700 / PRO, ECO PRO AVR CDS**, data produkcji urządzenia zawarta jest w pozycjach 5-8 numeru fabrycznego na tabliczce znamionowej, zgodnie z poniższym przykładem:

SERIA				DATA PROD. (ROK/MC)				NR URZĄDZENIA			
N	N	N	N	X	X	X	X	1	1	1	1

7. Wady i uszkodzenia Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą bezpłatnie na koszt Producenta w czasie określonym w tabeli zawartej w pkt.2.

8. Informację o sposobie postępowania z wadliwym Urządzeniem znaleźć można na stronie internetowej [www.ever.eu](http://www.ever.eu) lub uzyskać telefonicznie pod numerem + 48 61 6500 419.

9. Sposób naprawy ustala Producent.

10. Przed przekazaniem urządzenia do Serwisu, Klient powinien zapoznać się z

jego **Regulaminem** - dostępnym w siedzibie Serwisu lub na stronie internetowej: [www.ever.eu](http://www.ever.eu).

11. Gwarancja nie dotyczy:

- uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika wskutek niewłaściwej eksploatacji, uszkodzeń termicznych i mechanicznych,
- wymiany podzespołów eksploatacyjnych takich jak: bezpieczniki, warystory, wentylatory lub obwodów elektronicznych uszkodzonych wskutek nieprawidłowych parametrów sieci elektrycznej lub niekorzystne warunki środowiskowe (zalanie cieczą, zanieczyszczenie wnętrza urządzenia) w których pracuje urządzenie,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu od Klienta.

12. Zerwanie plomby lub jakiegokolwiek próby ingerencji wewnątrz Urządzenia powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

13. Urządzenia nieodebrane z serwisu w ciągu 6 miesięcy od dnia ich przyjęcia lub dwukrotnie nieodebrana przesyłka (naprawy wysyłkowe) podlega likwidacji.

14. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

## **OBSŁUGA SERWISOWA**

1. Dla Urządzeń objętych serwisem door-to-door (naprawa w serwisie), w przypadku uszkodzenia zasilacza będącego na gwarancji, koszt wysyłki w obie strony (do serwisu i zrotnie do Klienta) pokrywa Producent. Warunkiem pokrycia kosztów przesyłki przez Producenta jest realizacja wysyłki w sposób wskazany na stronie [www.ever.eu](http://www.ever.eu). Urządzenie można również dostarczyć osobiście na adres serwisu.

2. W przypadku napraw pogwarancyjnych koszt transportu w obie strony pokrywa Użytkownik.

3. W razie reklamacji Urządzenie powinno być przysłane w oryginalnym opakowaniu. W przypadku braku kompletnego oryginalnego opakowania, Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku transportu. Wówczas koszt naprawy tak powstałych uszkodzeń ponosi Użytkownik.

4. Nieuzasadnione przesłanie w ramach gwarancji urządzenia do serwisu obciąża Użytkownika kosztami przesyłki.

5. Dla Urządzeń objętych serwisem on-site (naprawa u Użytkownika) w przypadku uszkodzenia Urządzenia będącego na gwarancji należy postępować zgodnie z poniższymi zasadami:

### **a. Zgłoszenie usterki UPS-a do serwisu:**

- telefonicznie pod nr +48 61 6500 419,
- e-mailem na adres: [serwis@ever.eu](mailto:serwis@ever.eu),
- faksem na nr +48 61 6510 927.

### **b. Ustalenie terminu wizyty serwisu.**

### **c. Z gwarancji wyłączone są czynności serwisowe powstałe wskutek:**

- nieuzasadnionych zgłoszeń serwisowych,
- instalacji urządzenia niezgodnej z wytycznymi Producenta,
- nieprawidłowej konfiguracja i obsługi urządzenia.

**d. W przypadku napraw pogwarancyjnych koszt dojazdu serwisu oraz naprawy pokrywa Użytkownik.**

**Adres serwisu:**

EVER Sp. z o. o.

ul. Wołczyńska 19, 60-003 Poznań,

tel.: + 48 61 6500 419, faks: +48 61 6510 927

e-mail: [serwis@ever.eu](mailto:serwis@ever.eu), [www.ever.eu/serwis](http://www.ever.eu/serwis)