

PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA:

**KARTA
GWARANCYJNA
PRODUKTU**

PIECZĘĆ SPRZEDAJĄCEGO:

FV

Nr **XXXXX****SPECYFIKACJA GWARANCJI:**

NAZWA I ADRES SPRZEDAWCY

NAZWA URZĄDZENIA / MODEL

KOD PRODUKTU / NUMER SERYJNY

NR DOWODU ZAKUPU / FAKTURA

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

DATA SPRZEDAŻY / DATA WYSYŁKI

Okres udzielanej gwarancji: 3 lata – elektronika 3 lata – panel

*czytelny podpis osoby wystawiającej
Kartę Gwarancyjną***WARUNKI GWARANCJI**

- 1) Agraf Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Nowe Sady 2, zwana dalej „Gwarantem” udziela gwarancji, że produkt jest wolny od wad fizycznych.
- 2) Niniejsza karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie, którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych spraw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia.
- 3) Poprzez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwych do usunięcia wady objętej gwarancją.
- 4) Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub okazanie urządzenia wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny, model/kod produktu, oznaczenie kategorii gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis Użytkownika). Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej w chwili sprzedaży nowego urządzenia w celu eksploatacji. Termin gwarancji biegnie od dnia tej sprzedaży. Wystawienie duplikatu wymaga zgody Gwaranta. Odpowiedzialność za błędy popełnione przy wypisywaniu Karty Gwarancyjnej ponosi Sprzedawca. Zgłoszenie reklamacji (pisemnie) musi zawierać opis niesprawności
- 5) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
- 6) Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług, jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem przepisów dotyczących kontroli eksportu.
- 7) Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
- 8) Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
- 9) Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego sprzętu do miejsca wskazanego przez Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, powstałe podczas transportu.

10) Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia reklamowanego sprzętu do serwisu. Jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta, lub jeżeli wystąpią przyczyny niezależne to termin ten może ulec stosownemu przedłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

11) Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, które należą do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności opisanych w instrukcji urządzenia. Czynności te wykonuje Użytkownik we własnym zakresie.

12) Gwarancją nie są objęte:

a) czynności konserwacyjne, akcesoria oraz części eksploatacyjne normalnie zużywające się podczas pracy, takie jak m.in. pisaki, kable, elementy plastikowe obudowy

b) uszkodzenia powstałe na skutek:

- używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych i konserwacyjnych (zwłaszcza używanie niewłaściwych płynów do czyszczenia i konserwacji)

- wypadków i uszkodzeń zaistniałych podczas lub na skutek transportu i przeładunku

- eksploatacji w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i dokumentacją urządzenia, a w szczególności podłączenia do instalacji elektrycznej nie spełniającej wymagań określonych w tejże dokumentacji

- zdarzeń losowych, uszkodzeń mechanicznych, termicznych itp.

c) oprogramowania innych producentów, zainstalowanego w zakupionym urządzeniu lub dostarczonego wraz z nim. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów

d) wadliwe działania urządzeń spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami oraz wpływem wirusów komputerowych

13) Gwarancja udzielona na zakupiony sprzęt ulega przedłużeniu o czas naprawy.

14) Użytkownikowi i przysługuje prawo wymiany sprzętu, jeżeli:

- w okresie gwarancyjnym zostanie dokonanych 5 napraw istotnych, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem

- zostanie stwierdzone na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe

15) Podczas okresu gwarancyjnego należy zachować oryginalne opakowania fabryczne i dostarczone wyposażenie. Wszelkie braki w wyposażeniu i opakowaniu zwracanego urządzenia obciążą Użytkownika.

16) Gwarancja niniejsza nie ma zastosowania w przypadku stwierdzenia ingerencji Użytkownika lub dokonywania nieautoryzowanych napraw.

17) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez Użytkownika konieczności naprawy z tytułu gwarancji, Użytkownik będzie obciążony kosztami związanymi z czynnościami podjętymi w wyniku tego zgłoszenia.

*Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję
warunki zawarte w niniejszej Karcie
Gwarancyjnej*

data i czytelny podpis Kupującego