Warunki ograniczonej gwarancji

Umowa gwarancyjna na produkty MSI

Micro-Star Int'l Co. (nazywana dalej „Spółką”) gwarantuje, zgodnie z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie, że nasz Produkt nie wykazuje żadnych wad materiałowych i produkcyjnych, i jest zgodny z określoną w dokumentach Specyfikacją. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionych wad lub niezgodności w odniesieniu do Produktu, Spółka zapewni naprawę i wymianę Produktu w okresie gwarancyjnym zgodnie z niniejszą umową.

Rozdział 1: Ograniczona gwarancja

1.1 Określenie i podstawa okresu gwarancji:

- Potwierdzenie gwarancji: Prawidłowa faktura lub dowód zakupu oraz ważna karta gwarancyjna dołączona do Produktu (musi znajdować się na niej pieczątka sklepu) powinny być dostarczone do naszego serwisu gwarancyjnego. W przypadku, gdy nie możesz dostarczyć wyżej wymienionych dokumentów, bierzemy pod uwagę oryginalną datę wysyłki Produktu jako datę rozpoczęcia okresu gwarancji. Oryginalna data wysyłki zostanie ustalona na podstawie numeru seryjnego Produktu (S/N).
- Określenie okresu gwarancji: Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu Produktu, która umieszczona jest na prawidłowo wystawionej fakturze lub dowodzie zakupu. Jeśli ostatni dzień okresu gwarancji jest świętem państwowym, wówczas ostatnim dniem okresu gwarancji jest następny dzień.

1.2 Ograniczona gwarancja na sprzęt

- Wymiana na nowy produkt w ciągu siedmiu dni: Jeśli Produkt ulegnie awarii w ciągu siedmiu dni od daty zakupu, a usterka nie jest spowodowana okolicznościami wymienionymi w Artykule 1.4, zaleca się przyniesienie Produktu do sklepu, w którym został zakupiony, w celu zwrócenia się z prośbą o wymianę na nowy produkt. Produkt musi być dostarczony z kompletnym oryginalnym opakowaniem i dołączonymi akcesoriami oraz z fakturą lub dowodem zakupu i kartą gwarancyjną.
- Ograniczony serwis gwarancyjny: W normalnych warunkach użytkowania Spółka świadczy usługę ograniczonej gwarancji w zależności od produktu i regionu zakupu. W ramach gwarancji, Spółka może bezpłatnie, dokonać naprawy lub wymiany sprzętu w okresie gwarancji, liczonym od daty zakupu urządzenia (okres gwarancji na niektóre urządzenia jest krótszy; prosimy zapoznać się z poniższymi postanowieniami). W przypadku, gdy użytkownik przekaże urządzenie do naprawy po dwóch latach od chwili zakupu, użytkownik ponosi wówczas koszty związane z naprawą sprzętu, częściami zamiennymi oraz zapłaci koszty wysyłki.
- Bezpłatna gwarancja na sprzęt obejmuje: Płyty główne, karty graficzne, notebooki , sprzęt komunikacyjny, tablety, monitory, komputery All-in-One, desktopy, barebone’y, sprzęt multimedialny i serwery. W przypadku innych urządzeń peryferyjnych, takich jak mysz USB, akumulatory itp. oraz akcesoriów, takich jak mikrofony, słuchawki itp., standardowo udzielana jest trzymiesięczna bezpłatna gwarancja.

W przypadku zakupu dokonanego w ramach realizowanej lokalnie przez MSI usługi sprzedaży wysyłkowej z dostawą do klienta, zalecamy zachować oryginalne opakowanie na potrzeby ewentualnego odesłania produktu do serwisu. Nasz spedytor sprawdzi Państwa opakowanie przed odbiorem produktu, aby uniknąć jego uszkodzeń w trakcie transportu. Proszę postępować zgodnie z powyższą instrukcją; w przeciwnym razie, nasz spedytor ma prawo poprosić Cię o przepakowanie lub o dostarczenie produktu do najbliższego centrum serwisowego we własnym zakresie.

- Czas zakończenia naprawy: Po otrzymaniu produktu wysłanego do naprawy, centrum serwisowe poinformuje Cię o przewidywanym czasie zakończenia naprawy, w zależności od problemu jaki występuje z produktem oraz dostępności części zamiennych w lokalnym centrum serwisowym. W chwili, gdy tylko naprawa zostanie zakończona, centrum serwisowe powiadomi Cię o tym fakcie.

1.3 Ograniczona gwarancja na oprogramowanie

Oprogramowanie, które nie zostało zainstalowane fabrycznie nie jest objęte gwarancją Produktu. Gwarancja na zainstalowane oprogramowanie będzie udzielana zgodnie z Umową licencyjną użytkownika końcowego firmy Microsoft (EULA, End User License Agreement). Aby poprawić funkcjonalność i jakość produktu, Spółka aktualizuje odpowiednie informacje o produkcie na stronie internetowej, a klient może się do nich odnieść. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zainstalowane samodzielnie przez klienta po zakupie sprzętu oprogramowanie oraz za ewentualne awarie lub uszkodzenia spowodowane przez to oprogramowanie. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z oprogramowaniem, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub producentem oprogramowania. Na płytę CD z oprogramowaniem, dyskietkę lub inny nośnik dołączony do Produktu udzielana jest trzymiesięczna gwarancja. W przypadku problemów z nośnikiem oprogramowania (z wyłączeniem nieprawidłowego jego użytkowania lub zarysowań spowodowanych przez użytkownika), klient powinien dostarczyć wadliwy nośnik do centrum serwisowego w celu jego wymiany.

1.4 Okoliczności, w których nie jest świadczona bezpłatna usługa serwisowa

W każdej z poniższych okoliczności, niezależnie od tego, czy Produkt objęty jest bezpłatnym okresem świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych, czy też nie, Spółka może odmówić świadczenia usługi serwisowej lub zażądać od użytkownika pokrycia kosztów podzespołów użytych do naprawy i robocizny, jak również kosztów wysyłki i transportu;

- W okresie gwarancyjnym użytkownik nie może udostępnić do weryfikacji, ani okazać karty gwarancyjnej Produktu, faktury lub dowodu jego zakupu potwierdzających, że jest on nadal objęty gwarancją;
- Karta gwarancyjna była przerabiana bądź modyfikowana lub też data zakupu jest trudna albo niemożliwa do odczytania;
- Produkt został kupiony u nieautoryzowanego dystrybutora Spółki lub został nabyty z nielegalnego źródła;
- Całe urządzenie lub części Produktu przekroczyły okres gwarancji;
- Wszelkie uszkodzenia, usterki lub szkody spowodowane zostały nieprzestrzeganiem nakazów i zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, niewłaściwym zapakowaniem, przechowywaniem i użytkowaniem;

- Wszelkie usterki lub uszkodzenia spowodowane instalacją, naprawą, modyfikacją lub usunięciem (naruszenie plomb lub naklejek gwarancyjnych, uszkodzenie lub usunięcie etykiet zgodności) przez nieautoryzowane centrum serwisowe bądź personel, który nie był autoryzowany przez MSI;
- Jakakolwiek awaria produktu lub jego uszkodzenie spowodowane użyciem nieoryginalnych lub niecertyfikowanych przez MSI części;
  * Naklejony na urządzenie lub jego części numer seryjny jest uszkodzony, wadliwy bądź też niezgodny z kartą gwarancyjną, rejestrem fabrycznym lub numerem na obudowie;
- Jakakolwiek awaria lub uszkodzenie spowodowane jest czynnikami losowymi lub działaniem człowieka (w tym wirusy komputerowe, przenoszeniem, ściśnięciem, porysowaniem (zadrapania), uderzeniem, rozbiciem, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, zalaniem, użyciem nieodpowiedniego napięcia, zastosowaniem nieoryginalnego akumulatora lub zasilacza, poplamieniem, korozją itp.);
- Jakakolwiek awaria lub uszkodzenie spowodowane zostało korzystaniem z pirackiego oprogramowania;
- Wszelkie zarysowania (zadrapania), wycieki płynów, pęknięcia itp. na powierzchni ekranu LCD;
- Wszelkie awarie lub szkody spowodowane klęskami żywiołowymi i katastrofami wywołanymi przez ludzki (takimi jak trzęsienie ziemi, pożar, zamieszki itp.)

1.5 Ograniczenia odpowiedzialności

Spółka nie gwarantuje, że Produkt nadaje się do każdych szczegółowych zastosowań, a niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie zapewnienia, gwarancje, warunki, umowy, obietnice i zobowiązania (w tym gwarancje udzielane przez sprzedawcę) udzielane na podstawie przepisów prawa i regulacji prawnych, prawa zwyczajowego, zwyczajowej praktyki handlowej lub zwyczajów handlowych, przy czym wszystkie powyższe gwarancje są wyłączone, jeżeli jest to dozwolone przez prawo. Całkowita odpowiedzialność związana z rekompensatą, którą Spółka ponosi za Produkt, nie może przekraczać ceny zapłaconej przy zakupie Produktu w odniesieniu do każdego zdarzenia lub związanych z nim incydentów. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niemożność korzystania z Produktu, jego utratę, uszkodzenie, usunięcie lub modyfikację danych lub oprogramowania. W odniesieniu do wszelkich szkód przypadkowych, szkód pośrednich, szkód szczególnych lub szkód wtórnych spowodowanych lub związanych z zakupem lub użytkowaniem Produktu, Spółka nie ponosi odpowiedzialności, nawet jeśli Spółka została poinformowana o możliwości wystąpienia szkody.

Rozdział 2: Ogólnoświatowa gwarancja na czas podróży (gwarancja tylko dla notebooków MSI)

2.1 Co oznacza ogólnoświatowa gwarancja na czas podróży

Ogólnoświatowa gwarancja na czas podróży, Global Travel Performance Assurance, to międzynarodowa, profesjonalna usługa dostępna na życzenie klienta, który zakupił produkt MSI. Uprawnienia związane z ogólnoświatową gwarancją na czas podróży oznaczają, że możesz uzyskać wsparcie techniczne Produktu w centrach serwisowych wyznaczonych przez firmę MSI na całym świecie. W przeciwnym razie możesz szukać wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej tylko w centrum obsługi klienta w kraju, w którym zakupiłeś Produkt.

2.2 Obowiązujący zakres wsparcia dla ogólnoświatowej gwarancji na czas podróży

W okresie gwaranci i przy normalnym, zgodnie z jego instrukcją obsługi, użytkowaniu, klient, którego urządzenie uległo awarii sprzętowej, ma prawo do bezpłatnego serwisu (łącznie z naprawą i wymianą części) w wypadku:

- Awarii produktu, z wyłączeniem innych komponentów i dodatków
- Ogólnoświatowa gwarancja na czas podróży ma zastosowanie tylko wtedy, gdy produkt zostanie wysyłany do autoryzowanego przez MSI centrum serwisowego „Global Travel Performance Assurance", a nie do kraju, w którym dokonano pierwotnego zakupu. Jeśli podróżujesz po krajach, w których nie ma globalnych centrów obsługi MSI, możesz wysłać Produkt do najbliższego globalnego centrum obsługi (nadawca ponosi koszty wysyłki).

2.3 Czas zakończenia naprawy w wypadku ogólnoświatowej gwarancji na czas podróży :

Po przesłaniu Produktu do naprawy do autoryzowanego centrum serwisowego, czas jego naprawy może ulec zmianie, w związku z mogącymi pojawić się problemami dotyczącymi Produktu i dostępności części zamiennych w różnych centrach serwisowych. Centrum serwisowe poinformuje Cię o możliwym czasie zakończenia naprawy produktu.

2.4 Ograniczenia w wypadku ogólnoświatowej gwarancji na czas podróży :

W każdej z poniższych okoliczności, która nie mieści w zakresie objętym ogólnoświatową gwarancją na czas podróży, Spółka może odmówić świadczenia usługi serwisowej lub zażądać od użytkownika pokrycia kosztów związanych z opłatami serwisowymi po wysłaniu urządzenia do naprawy jeżeli:

- Po wysłaniu urządzenia do naprawy nie możesz przedstawić certyfikatu lub zaświadczenia o wykupieniu ogólnoświatowej gwarancji na czas podróży – Global Travel Performance Assurance Certificate;
- Widoczne są różnego rodzaju uszkodzenia i zadrapania na pokrywie produktu;
- Ogólnoświatowa gwarancja na czas podróży nie zapewnia wymiany klawiatur, dlatego należy dokonać jej zakupu w centrum serwisowym;
- Karta gwarancyjna była przerabiana bądź modyfikowana lub też data zakupu jest trudna albo niemożliwa do odczytania;
- Produkt został kupiony u nieautoryzowanego dystrybutora Spółki lub został nabyty z nielegalnego źródła;
- Całe urządzenie lub części Produktu przekroczyły okres gwarancji;
- Wszelkie uszkodzenia, usterki lub szkody spowodowane zostały nieprzestrzeganiem nakazów i zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, niewłaściwym zapakowaniem, przechowywaniem i użytkowaniem;
- Wszelkie usterki lub uszkodzenia spowodowane instalacją, naprawą, modyfikacją lub usunięciem (naruszenie plomb lub naklejek gwarancyjnych, uszkodzenie lub usunięcie etykiet zgodności) przez nieautoryzowane centrum serwisowe bądź personel, który nie był autoryzowany przez MSI;
- Jakakolwiek awaria produktu lub jego uszkodzenie spowodowane użyciem nieoryginalnych lub niecertyfikowanych przez MSI części;

- Naklejony na urządzenie lub jego części numer seryjny jest uszkodzony, wadliwy bądź też niezgodny z kartą gwarancyjną, rejestrem fabrycznym lub numerem na obudowie;
- Jakakolwiek awaria lub uszkodzenie spowodowane jest czynnikami losowymi lub działaniem człowieka (w tym wirusy komputerowe, przenoszeniem, ściśnięciem, porysowaniem (zadrapania), uderzeniem, rozbiciem, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, zalaniem, użyciem nieodpowiedniego napięcia, zastosowaniem nieoryginalnego akumulatora lub zasilacza, poplamieniem, korozją itp.);
- Jakakolwiek awaria lub uszkodzenie spowodowane zostało korzystaniem z pirackiego oprogramowania;
- Wszelkie zarysowania (zadrapania), wycieki płynów, pęknięcia itp. na powierzchni ekranu LCD;
- Wszelkie awarie lub szkody spowodowane klęskami żywiołowymi i katastrofami wywołanymi przez ludzki (takimi jak trzęsienie ziemi, pożar, zamieszki itp.)

2.6 Na co zwrócić uwagę w wypadku płatnego serwisu

- Koszty serwisu obejmują opłaty za części, robociznę i wysyłkę.
- Ze względu na takie czynniki jak wahania kursów walut i różne ceny części, opłaty serwisowe mogą nieznacznie różnić się od opłat, które naliczane są w miejscu zakupu sprzętu.
- Lokalne centrum serwisowe skontaktuje się z Tobą przed naprawą i poinformuje Cię o ewentualnych kosztach napraw. Zapyta się również, czy zgadzasz się zapłacić za przeprowadzenie naprawy.
- O walucie rozliczenia i ograniczeniach dotyczących opłat serwisowych decyduje centrum serwisowe.
- W chwili, gdy centrum serwisowe zadecyduje, że naprawa produktu jest płatna, ale jej wykonanie, wymaga przesłania produktu do naprawy z oryginalnego centrum serwisowego, wówczas centrum serwisowe nie bierze odpowiedzialności za przechowywanie i transport produktu.
- Na części objęte płatną naprawą udzielana jest trzymiesięczna gwarancja.

Rozdział 3: Rozwiązanie problemów z użytkowaniem produktu

Jeżeli napotkasz jakikolwiek problemy z użytkowaniem produktu, w celu szybkiego ich rozwiązania, sugerujemy, abyś wykonał następujące kroki:

3.1 Rozwiąż problemy samodzielnie wykrywając błędy:

- **W pierwszej kolejności należy zapoznać się z podręcznikiem użytkownika (instrukcją obsługi) i zawartością dołączonej do produktu płyty CD z oprogramowaniem: podręcznik użytkownika i płyta CD z oprogramowaniem dostarczone przez MSI zawierają wiele informacji na temat użytkowania produktu. Podręcznik, który tworzymy z perspektywy użytkownika, może odpowiedzieć na wiele z Państwa pytań. Jeśli podręcznik został zgubiony, można go pobrać ze strony internetowej MSI.**
- **W celu uzyskania pomocy technicznej, odwiedź stronę internetową MSI: MSI zatrudnia grupę inżynierów działu obsługi klienta, którzy charakteryzują się profesjonalizmem i**

dysponują ogromną wiedzą. Możesz zostawić wiadomość o napotkanym problemie na stronie internetowej obsługi klienta MSI, a nasi inżynierowie postarają się od razu, jak najlepiej, odpowiedzieć na Twoje pytania i wątpliwości dotyczące użytkowania produktu. Możesz też wyszukać na stronie internetowej dział z często zadawanymi pytaniami, FAQ, aby sprawdzić, czy istnieje już rozwiązanie podobnych problemów.

3.2 Szukaj wsparcia w sklepie, którym kupiłeś urządzenie lub u dystrybutora produktu:

Jeśli nie możesz znaleźć żadnego rozwiązania problemu korzystając z powyższych metod, możesz poszukać wsparcia w sklepie, w którym dokonałeś zakupu lub dystrybutora, ponieważ sklep powinien najlepiej znać konfigurację systemu i jego specyfikacje. Może też dostarczyć wszelkich niezbędnych zasobów i usług.

3.3 Dostarcz produkt do autoryzowanego centrum serwisowego w celu przeprowadzenia naprawy

Jeśli Twój produkt został zakwalifikowany przez inżyniera MSI lub sklep jako sprawiający problemy lub jako urządzenie z wadami sprzętowymi i może wymagać wymiany części, wówczas możesz dostarczyć Produkt do naprawy wraz z kartą gwarancyjną, fakturą zakupu lub paragonem do autoryzowanego centrum serwisowego MSI, znajdującego się najbliżej Twojego miejsca zamieszkania, w celu uzyskania pomocy. Możesz również powierzyć sprzęt sklepowi, w którym dokonałeś zakupu po to, aby wysłał Produktu do naprawy w Twoim imieniu. Obowiązkiem klienta jest prawidłowe zapakowanie Produktu w momencie wysyłania go do naprawy tak, aby uniknąć dalszych uszkodzeń w trakcie transportu.

Rozdział 4: Prawo właściwe; Rozumienie zasad

Niniejsza umowa podlega prawu Tajwanu, Republika Chińska, i jest interpretowana zgodnie z tym prawem.