

Owl Labs, Inc. Gwarancja i polityka zwrotów produktów

Owl Labs, Inc. ("Owl Labs", "My", "Nasz", "Nas") gwarantuje pierwotnemu nabywcy ("Użytkownik"), że Meeting Owl 3, Meeting Owl Pro, Meeting HQ, Whiteboard Owl lub Expansion Mic ("Produkt") będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych oraz będzie zasadniczo zgodny z naszą standardową dokumentacją Produktu (znajdującą się w owllabs.com/support) w Okresie Gwarancji. Jeśli powiadomisz nas w Okresie gwarancyjnym (zgodnie z definicją poniżej), że Produkt nie jest zgodny z powyższą gwarancją, zgadzamy się, według naszego uznania, naprawić lub wymienić Produkt bezpłatnie. Okres gwarancji na Produkt wynosi dwa (2) lata od daty rejestracji. Domena adresu e-mail osoby zgłaszającej roszczenie gwarancyjne musi być zgodna z domeną firmy rejestrującej. Wraz z roszczeniem gwarancyjnym poprosimy Użytkownika o przedstawienie dowodu zakupu od autoryzowanego sprzedawcy Owl Labs. Jeśli Produkt nie został zarejestrowany, do ustalenia daty rozpoczęcia gwarancji zostanie wykorzystany dowód zakupu. Jeśli Wizz Air stwierdzi według własnego uznania, że roszczenie gwarancyjne Użytkownika jest uzasadnione i wydamy Użytkownikowi autoryzację zwrotu towaru ("RMA"), Produkt powinien zostać zwrócony do nas w ciągu piętnastu (15) dni od otrzymania RMA do lokalizacji określonej przez Owl Labs lub autoryzowanego sprzedawcę Owl Labs. Gwarancja Owl Labs jest oferowana wyłącznie pierwotnym nabywcom, którzy dokonają zakupu od autoryzowanego sprzedawcy Owl Labs. Jeśli dział obsługi klienta Owl Labs ustali, że Użytkownik posiada uzasadnione roszczenie gwarancyjne, Owl Labs zapłaci za wysyłkę i obsługę zwróconego Produktu. Prosimy o staranne zapakowanie Produktu, ponieważ zostanie on zwrócony do Państwa w takim samym stanie kosmetycznym, w jakim został przez Nas otrzymany. Owl Labs dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby wymienić lub naprawić Produkt Użytkownika w ciągu czterech (4) tygodni od otrzymania zwróconego Produktu.

Procedura zwrotu:

- Przed skontaktowaniem się z działem obsługi klienta Owl Labs odwiedź [stronę owllabs.com/support](https://owllabs.com/support), aby zapoznać się z często zadawanymi pytaniami dotyczącymi rozwiązywania problemów, które mogą zapewnić cenną pomoc techniczną. Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, możesz znaleźć nasze dane kontaktowe pomocy technicznej pod [adresem owllabs.com/support](mailto:adrese@owllabs.com). Gdy kontaktujesz się z pomocą techniczną, możesz zostać poproszony o wykonanie wbudowanego testu systemu, aby pomóc w zdiagnozowaniu i potwierdzeniu problemu. Numer seryjny znajduje się na spodzie urządzenia.
- Jeśli stwierdzimy, że Produkt wymaga zwrotu, zostanie wystawione RMA.
- Zwróć Produkt do lokalizacji określonej przez dział obsługi klienta Owl Labs i wyświetl numer RMA na zewnątrz paczki wysyłkowej.
- Wyślij Produkt bez żadnych akcesoriów, chyba że zalecono inaczej. Zapakuj i wyślij produkt zgodnie z instrukcjami działu obsługi klienta Owl Labs.
- Po otrzymaniu Produktu spółka Owl Labs według własnego uznania wymieni Produkt na Produkt, który jest nowy lub został zregenerowany i jest co najmniej funkcjonalnie równoważny oryginalnemu Produktowi, naprawi Produkt lub wymieni Produkt na produkt będący nowym i ulepszonym modelem, który ma co najmniej funkcję równoważną lub ulepszoną w stosunku do oryginalnego Produktu.

Owl Labs udziela gwarancji na wymieniony, naprawiony lub zregenerowany Produkt lub część przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wysyłki Produktu do Użytkownika lub przez pozostałą część początkowego okresu gwarancji, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST NIEWAŻNA, JEŚLI:

PRODUKT ZOSTAŁ USZKODZONY W WYNIKU ZANIEDBANIA, WYPADKU, SIŁY WYŻSZEJ LUB NIEWŁAŚCIWEJ OBSŁUGI LUB NIE BYŁ EKSPLOATOWANY ZGODNIE Z PROCEDURAMI OPISANYMI [NA OWLLABS.COM/SUPPORT](https://owllabs.com/support), LUB; PRODUKT ZOSTAŁ ZMIENIONY LUB NAPRAWIONY PRZEZ OSOBĘ INNĄ NIŻ OWL LABS LUB AUTORYZOWANY PARTNER SERWISOWY, LUB; ADAPTACJE LUB AKCESORIA INNE NIŻ TE WYPRODUKOWANE, ZALECANE LUB DOSTARCZONE PRZEZ OWL LABS ZOSTAŁY WYKONANE LUB UŻYTE WRAZ Z PRODUKTEM, LUB NIEODPOWIEDNIE ZAPAKOWANIE PRODUKTU DO TRANSPORTU, LUB OPROGRAMOWANIE PRODUKTU ZOSTAŁO WYMIENIONE LUB ZMODYFIKOWANE PRZEZ PODMIOT INNY NIŻ OWL LABS LUB AUTORYZOWANY PARTNER SERWISOWY, LUB; PRODUKT ZOSTAŁ

WYWIEZIONY LUB UŻYWANY POZA KRAJEM, W KTÓRYM ZOSTAŁ ZAKUPIONY, LUB ORYGINALNY NUMER SERYJNY PRODUKTU ZOSTAŁ ZMODYFIKOWANY LUB USUNIĘTY; LUB PRODUKT NIE ZOSTAŁ ZAKUPIONY U AUTORYZOWANEGO SPRZEDAWCY OWL LABS.

ŻADNA INNA GWARANCJA, WYRAŻNA LUB DOROZUMIANA, W TYM GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO ZASTOSOWANIA, NIE MA ZASTOSOWANIA DO PRODUKTU. NASZA MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY ROSZCZENIA, BĘDZIE RÓWNA KWOCIE ZAPŁACONEJ PRZEZ CIEBIE ZA PRODUKT. JEDYNYM ŚRODKIEM ZARADCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM UŻYTKOWNIKOWI I NASZYM WYŁĄCZNYM ZOBOWIĄZANIEM ZA PRODUKT NIEZGODNY LUB WADLIWY SĄ ŚRODKI ZARADCZE OKREŚLONE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM POWYŻEJ.

OWL LABS NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA KARNE, WTÓRNE, SPECJALNE, POŚREDNIE LUB PRZYPADKOWE SZKODY LUB WYDATKI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, UTRATĘ PRZYCHODÓW, DZIAŁALNOŚCI LUB MIENIA, NIEDOGODNOŚCI LUB PRZERWY W DZIAŁANIU Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU, W TYM MIĘDZY INNYMI Z POWODU NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA LUB WADY ZAKUPIONEGO PRODUKTU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY OWL LABS BYŁA ŚWIADOMA MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB PROBLEMÓW, CZY TEŻ DOPUŚCIŁA SIĘ ZANIEDBANIA. ŻADNA USŁUGA GWARANCYJNA WYKONANA NA JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE NIE PRZEDŁUŻA OBOWIĄZUJĄCEGO OKRESU GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ.

Niniejsza gwarancja obejmuje tylko pierwotnego nabywcę i nie podlega cesji ani przeniesieniu. Niniejsza gwarancja i wszelkie spory z nią związane podlegają prawu stanu Massachusetts, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych, i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów federalnych i stanowych znajdujących się w stanie Massachusetts, a Użytkownik niniejszym zgadza się poddać jurysdykcji takich sądów.

Owl Labs, Inc., 226 Causeway Street, Floor 4, Boston, MA 02114 support@owllabs.com, www.owllabs.com