

Warunki gwarancji QNAP

Przed zakupieniem produktu QNAP (dalej „Produkt”) prosimy o uważne zapoznanie się z warunkami korzystania na oficjalnej witrynie internetowej (link) firmy QNAP® Systems, Inc. i jej podmiotów zależnych (dalej „QNAP”) oraz obowiązującymi warunkami gwarancji (dalej „Warunki”).

- Przedłużenie gwarancji można kupić, zarejestrować i aktywować na oficjalnej witrynie firmy QNAP w ciągu 9 miesięcy od zakupu Produktu. Po upływie tego okresu nie można już kupić przedłużenia gwarancji, natomiast nadal można zarejestrować Produkt w oficjalnej witrynie firmy QNAP. Do zakupienia gwarancji niezbędny jest oryginał faktury za Produkt. Finalizacja procesu gwarancyjnego wymaga przesłania faktury w formie elektronicznej.

- Firma QNAP zmieniła standardowy okres gwarancji na urządzenia QNAP zakupione po 16 stycznia 2019 r.

Zgodnie z postanowieniami europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), amerykańskiej Ustawy o Prywatności Konsumentów dla stanu Kalifornia oraz innych obowiązujących ustaw i przepisów firma QNAP i jej podmioty afiliowane mogą przetwarzać dane osobowe jakiegokolwiek dającej się zidentyfikować osoby fizycznej (dalej „Podmiot danych”) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań umownych lub ochrony nadrzędnych i uzasadnionych interesów.

Firma QNAP nie będzie udostępniać danych osobowych żadnego podmiotu danych żadnym innym osobom ani podmiotom bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody. Gromadzone będą wyłącznie następujące dane osobowe:

1. Dane logowania podmiotu danych.
2. Nazwa konta.
3. Aktywność na koncie.
4. Adres IP.
5. Wszelkie inne informacje podane firmie QNAP przez podmiot danych (na przykład preferencje).

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Polityka prywatności QNAP (<https://www.qnap.com/privacy>).

-
- Możliwość skorzystania z gwarancji
 1. Firma QNAP gwarantuje, że jej Produkty są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. W okresie gwarancyjnym wszystkie elementy sprzętowe Produktów powinny być

wolne od fizycznych wad produkcyjnych i materiałowych pod warunkiem zwykłego użytkowania i konserwacji.

Jeśli takie wady wystąpią, firma QNAP dokona naprawy lub wymiany wadliwego produktu (według własnego wyłącznego uznania).

2. Warunki mają zastosowanie jedynie do Produktów niezdatnych do prawidłowego użytkowania z powodu wad produkcyjnych lub materiałowych. W razie usterek Produktu wynikających z wyżej wymienionych przyczyn firma QNAP będzie świadczyć w okresie gwarancji usługi naprawy lub wymiany.
3. W razie nieprawidłowego działania Produktu w okresie przedłużonej gwarancji firma QNAP dokona jego naprawy lub wymiany. Produkt należy zwrócić zgodnie z instrukcjami podanymi przez firmę QNAP. Firma QNAP naprawi lub wymieni Produkt, używając części nowych lub używanych o parametrach równych częściom oryginalnym. Jeśli takie części nie będą dostępne, firma QNAP wymieni część oryginalną na części o lepszych parametrach.
4. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma zastosowania do sprzętu i oprogramowania dostawców innych niż QNAP, nawet jeśli takie produkty są dołączane do produktu QNAP lub w inny sposób z nim powiązane.
5. Gwarancja dotyczy jedynie Produktów kupowanych przez osoby fizyczne lub organizacje od firmy QNAP lub jej autoryzowanych dystrybutorów i sprzedawców.
6. W ramach gwarancji firma QNAP nie zapewnia obsługi międzynarodowej.
7. Produkt nie zawiera dysku twardego. Firma QNAP nie gwarantuje kompatybilności swoich Produktów z produktami i urządzeniami peryferyjnymi innych producentów. Gwarancja firmy QNAP w żadnym razie nie obejmuje uszkodzeń danych zapisanych na Produkcie.

- Okres gwarancji

Więcej informacji o standardowej gwarancji na Produkt i możliwościach przedłużenia można znaleźć na

stronie <https://www.qnap.com/service/product-warranty/>

Firma QNAP zmieniła standardowy okres gwarancji na urządzenia QNAP zakupione po 16 stycznia 2019 r. Jeśli Produkt został zakupiony przed tą datą, rzeczywisty okres gwarancji może być inny. Aby dowiedzieć się, jaki jest rzeczywisty okres gwarancji, należy wyszukać Produkt na stronie rejestracji.

* Gwarancja globalna umożliwia użytkownikom korzystanie z usług gwarancyjnych za pośrednictwem najbliższego sprzedawcy lub serwisu QNAP, niezależnie od miejsca zakupu serwera NAS.

- Produkty nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje:

1. Produktów o nieważnym okresie gwarancji.
2. Produktów, których etykiety gwarancyjne zostały usunięte bądź są uszkodzone lub nieczytelne.
3. Produktów, których nie da się zidentyfikować na podstawie numeru seryjnego lub kodu paskowego.
4. Produktów naprawianych lub modyfikowanych przez strony trzecie bez odpowiednich kwalifikacji bądź nieuprawniony personel QNAP.
5. Nieprawidłowego używania lub przenoszenia komponentów fizycznych Produktu podczas instalacji sprzętu oraz innych czynności wykonywanych ręcznie niezgodnie z zaleceniami podanymi w instrukcji Produktu.
6. Działania siły wyższej, w tym konsekwencji powodzi, wyładowań atmosferycznych, trzęsienia ziemi lub innej klęski żywiołowej, wypadków, działalności owadów, działań wojennych, wandalizmu, kradzieży, przerw w zasilaniu lub zbyt niskiego napięcia zasilania.
7. Urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń zewnętrznych, w tym dysków twardych, baterii i akumulatorów (w tym wbudowanych), akcesoriów i innych części wymiennych, w szczególności szyn montażowych, dysków twardych i dysków flash.

Po wygaśnięciu okresu gwarancji Produktu firma QNAP oferuje dodatkową usługę przedłużenia gwarancji.

- Warunki świadczenia usług naprawy i wymiany
 1. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, należy przedstawić dowód zakupu oraz podać numer seryjny Produktu. Aby dokonać zwrotu Produktu, można skontaktować się z działem obsługi klienta QNAP za pośrednictwem sklepu, w którym zakupiono Produkt, dystrybutora bądź bezpośrednio. Odsyłając Produkt do naprawy, należy go odpowiednio zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniami. Firma QNAP nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas wysyłki.
 2. Firma QNAP będzie świadczyć usługi serwisowe w reakcji na zgłoszenie otrzymane od klienta. Firma QNAP użyje w ramach czynności serwisowych części nowych lub używanych o równoważnych parametrach. Jeśli niezbędne części są niedostępne, za zgodą klienta firma QNAP za dopłatą wymieni część oryginalną na część o wyższych parametrach.
 3. Przed skorzystaniem z serwisu gwarancyjnego należy utworzyć kopię zapasową danych oraz usunąć z Produktu wszelkie dane poufne, zastrzeżone i prywatne. Dopilnowanie tego jest wyłącznym obowiązkiem klienta. Firma QNAP nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z utraty, odtworzenia lub ujawnienia danych bądź oprogramowania ani z niemożności korzystania ze sprzętu.
 4. Firma QNAP naprawi lub wymieni Produkt w rozsądnym czasie. Od momentu otrzymania przez klienta naprawionego lub wymienionego Produktu gwarancja będzie obowiązywać przez dłuższy z następujących okresów:
 - a. 90 dni od momentu otrzymania przez klienta naprawionego lub wymienionego Produktu;
 - b. liczbę dni pozostałą do końca okresu przedłużonej gwarancji zwiększoną o liczbę dni przetwarzania Produktu (od przesłania zgłoszenia przez klienta do otrzymania naprawionego lub wymienionego Produktu).

5. Każda ze stron pokryje koszt wysyłki w jedną stronę. Na przykład: klient ponosi koszty wysyłki wadliwego Produktu do firmy QNAP, a firma QNAP ponosi koszty wysyłki wymienionego lub naprawionego Produktu do klienta.
- Ograniczenie odpowiedzialności
 1. Firma QNAP nie będzie odpowiedzialna za realizację usługi w razie stwierdzenia, że Produkt jest wolny od wad lub nosi ślady nieuprawnionych napraw, zaniedbania bądź nieprawidłowego używania, instalowania lub testowania.
 2. Klient zgadza się, aby podczas świadczenia usług zdalnej pomocy technicznej firma QNAP w razie potrzeby pobierała na Produkt oprogramowanie i używała go, gromadziła dane o systemie, zdalnie sterowała działaniem Produktu lub modyfikowała ustawienia systemowe Produktu. Firma QNAP może uzyskiwać informacje systemowe dotyczące Produktu i powiązanych urządzeń w jego otoczeniu, w tym w szczególności dzienniki systemu, statystyki, dane konfiguracyjne systemu i rejestry aktywacji aplikacji. Przed zainicjowaniem usługi zdalnej pomocy technicznej klient ma obowiązek upewnić się, że wszelkie informacje prywatne lub poufne zostały przeniesione, skopiowane, usunięte lub zaszyfrowane. Klient przyjmuje też do wiadomości, że w okresie świadczenia usługi firma QNAP w żadnych okolicznościach nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę tych danych. Jeśli klient nie chce, aby firma QNAP miała dostęp do Produktu, nie powinien wyrażać zgody na świadczenie zdalnej pomocy technicznej.
 3. Firma QNAP, w tym również jej partnerzy, pracownicy, udziałowcy i wykonawcy (i nie tylko), nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku ze świadczeniem lub niedostępnością usług zdalnej pomocy technicznej, w tym w szczególności za uszkodzenia sprzętu lub systemu, utratę danych lub

szkody finansowe, ani za jakiegokolwiek szkody związane z danymi uzyskanymi podczas świadczenia usług zdalnej pomocy technicznej.

4. Zakres odpowiedzialności firmy QNAP w ramach gwarancji nie będzie w żadnym razie przekraczać łącznej kwoty zapłaconej za Produkt przez klienta.
5. Firma QNAP nie honoruje żadnych innych gwarancji ani rękojmi, w tym gwarancji ustawowych i domniemanych, a w szczególności żadnych domniemanych gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Poza niniejszymi warunkami firma QNAP w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie ani nadzwyczajne, w tym w szczególności szkody dotyczące utraty zysków, danych, sprzętu, infrastruktury lub dostępu do sprzętu bądź straty wynikające z zakłócenia działalności gospodarczej.

- Pozostałe postanowienia

1. Niniejsza gwarancja nie uprawnia do zwrotów pieniędzy, zniżek ani wymiany Produktu, chyba że wymaga tego obowiązujące prawo.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za utworzenie kopii zapasowych wszystkich danych i oprogramowania oraz usunięcie wszystkich istniejących danych z Produktu przed wysłaniem produktu w celu skorzystania z usług serwisu gwarancyjnego. Firma QNAP nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z utraty, odtworzenia lub ujawnienia istniejących danych lub programów ani z niemożności korzystania ze sprzętu w związku ze świadczonymi przez firmę QNAP usługami serwisu gwarancyjnego.
3. Obowiązkiem klienta jest zagwarantowanie, że Produkt nie zawiera nielegalnych plików ani danych.
4. Firma QNAP może zainstalować w ramach usługi aktualizacje oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie w Produkcie wcześniejszej wersji oprogramowania systemowego.

5. Po zainstalowaniu aktualizacji oprogramowania systemowego aplikacje innych firm zainstalowane w Produkcie mogą stać się niezgodne lub przestać działać.
6. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dowolne postanowienie Warunków lub jego zastosowanie zostanie uznane w jakimkolwiek zakresie za nieważne, niezgodne z prawem lub nieskuteczne, nie wpłynie to żaden sposób na ważność, zgodność z prawem ani skuteczność pozostałych postanowień i zastosowań.
7. Firma QNAP zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszych Warunków w dowolnej chwili.
8. Informacje o stanie zamówienia naprawy można w każdej chwili sprawdzić na tej stronie (LINK).
9. Niniejsze Warunki sporządzono w wielu wersjach językowych. W razie rozbieżności między wersją chińską a wersją w innym języku wersja chińska ma pierwszeństwo.

- Właściwość miejscowa i stosowane przepisy

Wszelkie niedające się rozstrzygnąć polubownie spory, roszczenia lub konflikty między klientem a firmą QNAP dotyczące stosowania, treści, istnienia, interpretacji, ważności lub naruszenia Warunków podlegają ostatecznemu i wyłącznemu rozstrzygnięciu sądowemu zgodnie z prawem Tajwanu, a sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd Okręgowy w Tajpej na Tajwanie (chyba że w kraju klienta obowiązują inne warunki).

W razie pytań dotyczących gwarancji należy skontaktować się z obsługą klienta poprzez stanowisko pomocy QNAP.

Godziny pracy serwisu: 9:30–18:00, pon–pt (GMT+8)

Adres e-mail:

TEL.: +886-2-2641 2000

2F., No.22, Zhongxing Road, Xizhi District, New Taipei City, 221, Tajwan