

Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (OWS) stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 i n. Kodeksu cywilnego oraz określa zasady sprzedaży przez DELKOM 2000 Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. I Brygady Pancerniej WP 36, 84-200 Wejherowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037202, NIP: 5881943861 (dalej: Dostawca) rzeczy ruchomych lub świadczenia usług na rzecz Kontrahentów będących przedsiębiorcami, zgodnie z aktualną ofertą handlową Dostawcy.
2. Definicje:
 - a. Kontrahent – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego, który pozostaje w kontaktach handlowych z Dostawcą lub chce je nawiązać, w szczególności poprzez złożenie Zapytania Ofertowego,
 - b. Zapytanie Ofertowe – wniosek Kontrahenta składany do Dostawcy o wskazanie warunków dostawy rzeczy ruchomych lub świadczenia usług, składany w szczególności poprzez pocztę elektroniczną,
 - c. Dzień Roboczy - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

II. Zasady zawierania umów i odpowiedzialności stron

1. Po złożeniu Zapytania Ofertowego Dostawca potwierdza jego otrzymanie oraz przesyła Kontrahentowi ofertę w zakresie złożonego Zapytania Ofertowego na adres poczty elektronicznej Kontrahenta. Dostawca może również wcześniej skontaktować się z Kontrahentem drogą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu doprecyzowania jego potrzeb oraz oczekiwań.
2. Zawarcie umowy następuje w trybie ofertowym, na skutek przyjęcia przez Kontrahenta oferty Dostawcy, a jeżeli prowadzone są negocjacje (uzgodnienia) w celu zawarcia umowy, to gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji (uzgodnień). Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wiadomość e-mail Dostawcy zawierająca podsumowanie zgodnych ustaleń stron.
3. Oferta Dostawcy składana na skutek Zapytania Ofertowego Kontrahenta powinna określać w szczególności:
 - rodzaj i ilość towarów lub usług,
 - sposób, termin, koszt i adres dostawy,
 - cenę netto i brutto, sposób, termin i walutę płatności,
 - termin obowiązywania oferty.
4. Dostawa do Kontrahenta jest odpłatna, chyba że strony ustaliły inaczej. Koszty dostawy są wskazywane Kontrahentowi w treści oferty.

5. Czas dostawy do Kontrahenta uzależniony jest od czasu wysyłki rzeczy przez Dostawcę oraz od czasu transportu przez przewoźnika. O spodziewanym czasie wysyłki rzeczy z magazynu Dostawca informuje Kontrahenta w treści oferty. O ile w ofercie nie podano krótszego terminu dostawy, przyjmuje się, że termin dostawy wynosi od 10 do 45 Dni Roboczych. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć 45 Dni Roboczych. Początek biegu terminu dostawy do Kontrahenta liczy się w następujący sposób: a) w przypadku wyboru przez Kontrahenta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Dostawcy, b) w przypadku wyboru przez Kontrahenta sposobu płatności gotówką za pobraniem – od dnia zawarcia umowy, c) w przypadku wyboru przez Kontrahenta sposobu płatności w systemie ratalnym lub płatności odroczonej – od dnia powiadomienia Dostawcy przez kredytodawcę o zawarciu z Kontrahentem umowy kredytowej, nie później jednak niż od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy środkami z udzielonego kredytu.
6. Termin płatności określany jest przez Dostawcę w treści oferty lub wynika z treści zawartej przez strony umowy. O ile inaczej nie ustalono: a) w przypadku ustalenia płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Kontrahent obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, b) w przypadku płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Kontrahent obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki, c) w przypadku płatności w systemie ratalnym lub płatności odroczonej, Kontrahent obowiązany jest do dokonania płatności na rzecz wybranego kredytodawcy zgodnie z przyjętym harmonogramem spłaty.
7. O ile inaczej nie wskazano w treści oferty – oferta Dostawcy obowiązuje do końca następnego Dnia Roboczego.
8. Wszystkie dane o cenach oferowanych przez Dostawcę oraz o ich dostępności przekazane Kontrahentowi stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Dostawcy. Przeznaczone są one wyłącznie dla Kontrahenta i wyłącznie dla celów związanych ze złożeniem zamówienia przez Kontrahenta. Ujawnianie osobom trzecim tych danych, jak również ich wykorzystywanie lub przetwarzanie dla innych celów niż związanych z zakupem produktów od Dostawcy jest zakazane.
9. Dostawca dokłada starań w celu realizacji kontaktów z Kontrahentami oraz realizacji zawartych umów na najwyższym poziomie. Dostawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania systemów teleinformatycznych, braku dostępu do sieci internet i poczty elektronicznej należących do zewnętrznych dostawców.
10. Odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Kontrahenta, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu zawartej umowy lub umów, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Kontrahenta w stosunku do Dostawcy, w tym także w przypadku braku zawarcia umowy lub niezwiązanych z umową. Dostawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Kontrahenta tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przewozie przesyłki. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności nie obejmuje ewentualnych szkód wyrządzonych umyślnie.

11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
12. W odniesieniu do Kontrahenta będącego osobą fizyczną zawierającego umowę z Dostawcą bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej stosuje się przepisy dotyczące konsumentów zawarte w rozdziałach 4, 5a i 5b ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta, w szczególności co do prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podawania przyczyny oraz odpowiedzialności Dostawcy za zgodność towaru z umową.

III. Pakiet Korzyści DELKOM PROFIT +

1. Pakiet Korzyści obejmuje szereg dodatkowych świadczeń i warunków współpracy, takich jak np. odroczone terminy płatności albo umowne prawo odstąpienia od umowy. Szczegółowe informacje o zakresie Pakietu Korzyści znajdują się w zakładce „Pakiet korzyści Delkom Profit +” widocznej na stronie <https://delkom.pl/profit-plus>
2. W celu skorzystania z Pakietu Korzyści, Kontrahent powinien nawiązać indywidualny kontakt z Dostawcą za pomocą Formularza Kontaktowego dostępnego w zakładce „Pakiet korzyści Delkom Profit +”. Nawiązanie współpracy jest możliwe na podstawie odrębnego porozumienia, po wcześniejszej weryfikacji statusu Kontrahenta przez Dostawcę.
3. Dostawca nie gwarantuje udzielenia Pakietu Korzyści każdemu Kontrahentowi. Ostateczna decyzja o podjęciu z Kontrahentem współpracy w tym zakresie należy do Dostawcy.
4. Dostawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Kontrahenta ubiegającego się o Pakiet Korzyści. W zakresie weryfikacji Dostawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Kontrahenta przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca może wstrzymać decyzję o podjęciu współpracy z Kontrahentem do czasu zakończenia weryfikacji.
5. Więcej informacji dostępnych jest w zakładce „Pakiet korzyści Delkom Profit +”. Informacje na temat Pakietu Korzyści podane na stronie internetowej Dostawcy nie stanowią oferty handlowej, lecz co najwyżej zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kontrahenta i jego przedstawicieli podawanych w ramach Zapytań Ofertowych oraz w ramach składanych zamówień (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail oraz numer telefonu) jest Dostawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcę:
 - a. w celu nawiązania i prowadzenia współpracy handlowej, sprzedaży i świadczenia usług, dostawy rzeczy ruchomych (podstawa prawna – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kontrahent),

- b. w celu udokumentowania współpracy z Kontrahentem po jej zakończeniu, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających ze współpracy oraz marketingu bezpośredniego produktów znajdujących się w ofercie Dostawcy (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes Dostawcy),
 - c. w związku z przechowywaniem dokumentacji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa przetwarzania – wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Dostawcy).
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być przewoźnicy, spedytorzy, ubezpieczyciele oraz inne podmioty współpracujące z Dostawcą, w tym producenci i dostawcy produktów. Dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG.
4. Podanie danych osobowych przez Kontrahenta jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia i prowadzenia współpracy handlowej, realizacji umów i dostawy.
5. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do przetwarzanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, do żądania usunięcia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Dostawcy, to osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych. Powyższe uprawnienia względem Dostawcy osoby, których dane dotyczą, mogą realizować przesyłając stosowne żądanie na adres: ado@delkom.pl
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres współpracy stron, a także po jej zakończeniu – przez czas niezbędny do osiągnięcia celów przetwarzania oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

V. Postanowienia końcowe

1. Kontrahent nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich oraz do potrącania jakichkolwiek wierzytelności.
2. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany OWS poprzez publikację na stronie internetowej Dostawcy: <https://delkom.pl/ogolne-warunki-sprzedazy> na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian.
3. W przypadku uznania któregoś z postanowień OWS za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. Dostawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
4. OWS podlega prawu polskiemu. Umowy zawierane są w języku polskim. Wszystkie kwestie sporne związane z OWS oraz realizacją dostaw lub świadczonych usług będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.
5. Niniejszy dokument (OWS) obowiązuje od dnia jego publikacji.